

Аннотация

Программа семинара

«Управление ключевыми показателями эффективности»

Форма обучения: очная

Продолжительность: 12 часов

Категория обучающихся: лица, получающие высшее образование и(или) среднее профессиональное образование

Цель программы: Ознакомить слушателей с методикой использования ключевых показателей эффективности; создать информационную базу для построения и внедрения КРІ на предприятии; ознакомить с инструментами повышения эффективности деятельности на основе ключевых показателей эффективности.

Содержание программы: Система КРІ и ее взаимосвязь со стратегическим управлением. Формирование причинно-следственных связей между ключевыми показателями эффективности. Ключевые показатели эффективности по перспективам: финансы и клиенты; бизнес-процессы и персонал Внедрение КРІ на практике.

Выдаваемый документ: Сертификат