Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

«Финансовый университет при правительстве Российской Федерации (Финансовый университет) Липецкий филиал

СОГЛАСОВАНО

Руководитель дополнительного офиса Липецк- Петровский АО «Альфа банк»

Е. В. Воропаева

«СЗ» Ог 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Липецкого филиала Финуниверситета

Н.Н. Нестерова

«<u>04</u>» <u>/ох</u> 2025 г.

Образовательная программа среднего профессионального образования – программа подготовки специалистов среднего звена

Специальность 38.02.07 Банковское дело

форма обучения – очная

срок получения образования — 2 года 10 мес. на базе основного общего образования

Заместитель директора по учебно-методической работе

О.Н. Левчегов

Содержание

1.	Общие положения	3
2.	Общая характеристика образовательной программы	6
3.	Характеристика профессиональной деятельности выпускника	7
4.	Планируемые результаты освоения образовательной программы	7
5.	Условия реализации образовательной программы	26
5.1	Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение реализации образовательной программы	26
5.2	Обеспечение организации практической подготовки по образовательной программе	29
5.3	Обеспечение организации воспитания обучающихся	30
5.4	Кадровое обеспечение реализации образовательной программы	31
5.5	Финансовое обеспечение реализации образовательной программы	32
6.	Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы	33

1. Общие положения

Образовательная программа среднего профессионального образования — программа подготовки специалистов среднего звена Липецкого филиала Финуниверситета разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее — ФГОС СПО) по специальности 38.02.07 Банковское дело, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14.11.2023 № 856, зарегистрированного в Министерстве юстиции Российской Федерации 15.12.2023 рег. № 76429, примерных рабочих программ общеобразовательных дисциплин, утвержденных ФГБОУ ДПО ИРПО Министерства просвещения РФ 30 ноября 2022 г. протокол №14, Примерной образовательной программы (далее ПОП) среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело, зарегистрированной в государственном реестре примерных образовательных программ приказом ФГБОУ ДПО ИРПО №01-09-517/2024 от 30.07.2024.

Реализация образовательной программы осуществляется образовательной организацией самостоятельно. Образовательная деятельность при освоении образовательной программы или отдельных ее компонентов организуется в форме практической подготовки.

Образовательная программа определяет рекомендованный объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело, виды деятельности, к которым готовят выпускников, планируемые результаты освоения образовательной программы, условия реализации образовательной деятельности.

Образовательная программа среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело при необходимости может быть адаптирована для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Для этого разрабатывается программа коррекционной работы с целью определения комплексной системы психолого-медико-педагогической и социальной помощи

обучающимся с ограниченными возможностями здоровья для успешного освоения образовательной программы.

Нормативные документы для разработки образовательной программы: Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14 ноября 2023 №856 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 15.12.2023 №276429);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 №762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 21.09.2022 №70167);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 №800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 07.12.2021 № 66211);

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 11.09.2020 № 59778);

Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 ЛФ №413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 07.06.2012 №24480);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по

которым осуществляется профессиональное обучение» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 14.08.2023 №74776),

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 № 643н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по операциям на межбанковском рынке» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 24.11.2016 №44421),

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 сентября 2015 ЛФ № 590н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с просроченной задолженностью» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 29.09.2015 №39053),

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 № 646н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по потребительскому кредитованию» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 24.11.2016 №44422);

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 № 176н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с залогами» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 09.04.2015 №36798);

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 № 645н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по платежным услугам» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 24.11.2016 №44419);

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 апреля 2017 ЛФ № 366н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по дистанционному банковскому обслуживанию» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 11.05.2017 №46685).

2. Общая характеристика образовательной программы

Образовательная программа по специальности 38.02.07 Банковское дело разработана в соответствии с квалификацией специалиста среднего звена «специалист банковского дела».

Образовательная программа реализуется на базе основного общего образования. Форма обучения: очная.

При реализации образовательной программы образовательная организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Объем образовательной программы, реализуемой на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования: 4440 академических часов.

Срок получения образования по образовательной программе в очной форме обучения вне зависимости от применяемых образовательных технологий составляет на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования 2 года 10 месяцев.

При обучении по индивидуальному учебному плану срок получения образования по образовательной программе составляет не более срока получения образования, установленного для очной формы обучения. При обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения образования может быть увеличен не более чем на один год по сравнению со сроком получения образования для очной формы обучения.

3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность: 08 Финансы и экономика.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Соответствие видов деятельности профессиональным модулям:

Наименование видов деятельности	Наименование профессиональных модулей
Ведение расчетных операций физических и юридических лиц	Ведение расчетных операций физических и юридических лиц
Осуществление кредитных банковских операций	Осуществление кредитных банковских операций
Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	Выполнение работ по должности служащего «Агент банка»

4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями (далее - ОК):

Код	Формулировка	Знания, умения
компетенции	компетенции	

OK 01.

Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

Умения:

распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)

Знания:

актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

OK 02.

Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

Умения:

определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач

Знания:

номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств

OK 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

Умения:

определять актуальность нормативноправовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования

Знания:

содержание актуальной нормативноправовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации

OK 04.

Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Умения:

организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

Знания:

психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
OK 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
		Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
OK 06.	Проявлять гражданско- патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Умения: описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
OK 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Умения: соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона

Знания: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, залействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона OK 08. Использовать средства Умения: физической культуры для использовать сохранения и укрепления физкультурнооздоровительную здоровья в процессе деятельность ДЛЯ укрепления профессиональной здоровья, достижения жизненных и деятельности и поддержания профессиональных целей; необходимого уровня применять рациональные приемы физической подготовленности двигательных функций профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными ДЛЯ данной специальности Знания: физической роль культуры общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства

профилактики перенапряжения

ОК 09.	Пользоваться	Умения:
	профессиональной	понимать общий смысл четко
	документацией на	произнесенных высказываний на
	государственном и	известные темы
	иностранном языках	(профессиональные и бытовые),
		понимать тексты на базовые
		профессиональные темы;
		участвовать в диалогах на знакомые
		общие и профессиональные темы;
		строить простые высказывания о
		себе и о своей профессиональной
		деятельности; кратко обосновывать
		и объяснять свои действия (текущие
		и планируемые); писать простые
		связные сообщения на знакомые
		или интересующие про-
		ессиональные темы
		Знания:
		правила построения простых и
		сложных предложений на
		профессиональные темы;
		основные
		общеупотребительные глаголы
		(бытовая и профессиональная
		лексика); лексический минимум,
		относящийся к описанию
		предметов, средств и процессов
		профессиональной деятельности;
		особенности произношения;
		правила чтения текстов
		профессиональной направленности

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими профессиональными компетенциями (далее ПК), соответствующими основным видам деятельности.

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
Ведение	ПК 1.1.	Навыки:
расчетных	Осуществлять	осуществлять расчетно-кассовое
операций	расчетно-кассовое	обслуживание клиентов
физических и	обслуживание	Умения:
юридических лиц	клиентов.	консультировать клиентов по вопросам
		открытия банковских счетов, расчетным
		операциям; оформлять договоры
		банковского счета с клиентами; проверять
		правильность и полноту оформления
		расчетных и кассовых документов;
		открывать и закрывать лицевые счета в
		валюте Российской Федерации и
		иностранной валюте; выявлять возможность
		оплаты расчетных документов исходя из
		состояния расчетного счета клиента, вести
		картотеку неоплаченных расчетных
		документов; оформлять выписки из
		лицевых счетов клиентов; рассчитывать и
		взыскивать суммы вознаграждения за
		расчетно-кассовое обслуживание; рассчитывать минимальный остаток
		денежной наличности в кассе; составлять
		отчет о наличном денежном обороте;
		отражать в учете операции по расчетным
		счетам клиентов; исполнять и оформлять
		операции по возврату сумм, неправильно
		зачисленных на счета клиентов;
		использовать специализированное
		программное обеспечение для расчетного
		обслуживания клиентов
		Знания:
		содержание и порядок формирования
		юридических дел клиентов; порядок
		открытия и закрытия лицевых счетов
		клиентов в валюте Российской Федерации и
		иностранной валюте; правила совершения
		операций по расчетным счетам, очередность
		списания денежных средств; порядок
		оформления, представления, отзыва и
		возврата расчетных документов; порядок
		планирования операций с наличностью;
		типичные нарушения при совершении
		расчетных операций по счетам клиентов

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм	Навыки: использовать различные формы расчетов в национальной и иностранной валюте для осуществления безналичных платежей	
	расчетов в национальной и иностранной валютах	Умения: выполнять и оформлять расчеты платежными поручениями, аккредитивами в банке плательщика и в банке поставщика, платежными требованиями в банке поставщика и в банке плательщика, инкассовыми поручениями, чеками; использовать специализированное программное обеспечение и программно- аппаратный комплекс для работы с расчетной (платежной) документацией и соответствующей информацией
		Знания: нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов; локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг; формы расчетов и технологии совершения расчетных операций; содержание и порядок заполнения расчетных документов
	ПК 1.3. Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов	Навыки: осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных платежных документов Умения: систематизировать расчетные (платежные) документы; подготавливать отчетную документацию; использовать специализированное программное обеспечение для работы с расчетной (платежной) документацией и соответствующей информацией

Знания:

локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг; нормативные правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг; специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов; особенности делопроизводства при осуществлении платежных услуг; методы сбора, обработки и анализа информации по платежным услугам с применением современных средств связи, аппаратно-технических средств и компьютерных технологий

ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты

Навыки:

осуществлять межбанковские расчеты

Умения:

исполнять и оформлять операции по корреспондентскому счету, открытому в подразделении Банка России; проводить расчеты между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО; контролировать и выверять расчеты по корреспондентским счетам; осуществлять и оформлять расчеты банка со своими филиалами; вести учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-за отсутствия средств на корреспондентском счете; отражать в учете межбанковские расчеты; использовать специализированное программное обеспечение для совершения межбанковских расчетов

Знания:

системы межбанковских расчетов; порядок проведения и учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в подразделениях Банка России; порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через корреспондентские счета (ЛОРО и НОСТРО); порядок проведения и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации; типичные нарушения при совершении межбанковских расчетов

ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортноимпортным операциям

Навыки:

осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям

Умения:

проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям; проводить конверсионные операции по счетам клиентов; рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за проведение международных расчетов и конверсионных операций; осуществлять контроль за репатриацией валютной выручки

Знания:

нормативные правовые документы, регулирующие совершение операций по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг; нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов; формы международных расчетов; виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов; порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм; порядок и отражение в учете переоценки средств в иностранной валюте; порядок расчета размеров открытых валютных позиций; порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля; меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей; системы международных финансовых телекоммуникаций

ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием

Навыки:

обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных ка т

различных видов Умения: платежных карт консультировать клиентов по операциям с использованием различных видов платежных карт; оформлять выдачу клиентам платежных карт; оформлять и отражать в учете расчетные и наличноденежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; использовать специализированное программное обеспечение совершения операций с платежными картами Знания: нормативные правовые документы, регулирующие совершение операций с использованием платежных карт; виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием; условия и порядок выдачи платежных карт; технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами; типичные нарушения при совершении операций с платежными картами ПК 2.1. Осуществление Оценивать Навыки: оценивать кредитоспособность кредитоспособность кредитных клиентов банковских клиентов Умения: операций консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов; анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита; определять платежеспособность физического лица; оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам; проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов; проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита; составлять заключение о возможности предоставления кредита; оперативно принимать решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа); проводить

андеррайтинг кредитных заявок клиентов; проводить андеррайтинг предмета ипотеки

Знания:

нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств; законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; законодательство Российской Федерации о персональных данных; нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите); рекомендации Ассоциации банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков; порядок взаимодействия с бюро кредитных историй; законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг; требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику; состав и содержание основных источников информации о клиенте; методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга; методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов; методы андеррайтинга предмета ипотеки; методы определения класса кредитоспособности юридического лица.

ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов

Навыки: осуществлять и оформлять выдачи кредитов

Умения:

составлять договор о залоге; оформлять пакет документов для заключения договора о залоге; составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей; оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов; оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные; формировать и вести кредитные дела

Знания:

законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве; гражданское законодательство Российской Федерации об ответственности за неисполнение условий договора; законодательство Российской Федерации об ипотеке; законодательство Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним; содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения; состав кредитного дела и порядок его ведения; типичные нарушения при осуществлении кредитных операций

ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов

Навыки: осуществлять сопровождение выданных кредитов

Умения:

составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения; оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов; оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам; оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам; вести мониторинг финансового положения клиента; контролировать соответствие и правильность исполнения залогодателем своих обязательств;

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		оценивать качество обслуживания долга и
		кредитный риск по выданным кредитам;
		выявлять причины ненадлежащего исполнения
		условий договора и выставлять требования по
		оплате просроченной задолженности; выбирать
		формы и методы взаимодействия с заемщиком,
		имеющим просроченную задолженность;
		разрабатывать систему мотивации заемщика,
		имеющего просроченную задолженность, и
		применять ее с целью обеспечения
		производства платежей с учетом
		индивидуальных особенностей заемщика и
		условий кредитного досье; направлять запросы
		в бюро кредитных историй в соответствии с
		требованиями действующего регламента;
		находить контактные данные заемщика в
		открытых источниках и специализированных
		базах данных; подбирать оптимальный способ
		погашения просроченной задолженности;
		планировать работу с заемщиком, имеющим
		просроченную задолженность, на основании
		предварительно проделанной работы и с
		учетом намерений заемщика по оплате
		просроченной задолженности; рассчитывать
		основные параметры реструктуризации и
		рефинансирования потребительского кредита;
		оформлять и вести учет просроченных
		кредитов и просроченных процентов;
		оформлять и вести учет списания
		просроченных кредитов и просроченных
		процентов; использовать специализированное
		программное обеспечение для совершения
		операций по кредитованию

Знания:

способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов; способы обеспечения возвратности кредита, виды залога; методы оценки залоговой стоимости, ликвидности предмета залога; локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц; бизнес-культуру потребительского кредитования; способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам; порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей; критерии определения проблемного кредита; типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности; меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора; отечественную и международную практику взыскания задолженности; методологию мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам

ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов

Навыки: проводить операции на рынке межбанковских кредитов

Умения:

определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента; определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита; пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам; применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке; пользоваться справочными информационными базами данных, необходимых для сотрудничества на межбанковском рынке; оформлять и отражать в учете сделки по

		предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита Знания: порядок оформления и учета межбанковских кредитов; особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском рынке; основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России
Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	ПК 3.1 Проводить консультирование клиентов по основным банковским продуктам и услугам	Умения: собирать и использовать информацию с целью поиска потенциальных клиентов; использовать различные каналы для выявления потенциальных клиентов; использовать технические средства коммуникации; организовывать деловые встречи с клиентами; организовывать презентации банковских продуктов и услуг; формировать положительное мнение у потенциальных клиентов о деловой репутации банка; использовать личное имиджевое воздействие на клиента; компетентно отвечать на вопросы клиентов о банковских продуктах и услугах Знания: источники и методы сбора информации, приемы коммуникации; принципы и правила установления контактов с клиентами; правила ведения переговоров; правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг; технику общения во время ведения переговоров; правила поведения в конфликтных ситуациях; основы формирования личного имиджа, нормы речевого этикета
	ПК 3.2	Навыки:

Осуществлять продвижение банковских продуктов и услуг

Умения:

устанавливать деловые контакты с потенциальными клиентами; мотивировать потенциальных клиентов к сотрудничеству; владеть техникой ведения переговоров с клиентами; предотвращать и разрешать конфликтные ситуации в переговорах; использовать современные офисные технологии для ведения переговоров; информировать потенциальных клиентов о банковских продуктах и услугах; выявлять потребности клиентов; стимулировать клиентов повторно обращаться в банк

Знания:

способы мотивирования потенциальных клиентов; способы работы с различными техническими средствами коммуникации; психологические типы клиентов; политику банка в области продаж банковских продуктов и услуг; потребности клиентов, способы выявления потребностей клиентов; организационно-управленческую структуру банка; политику и перспективы развития банка; банковские продукты и услуги; способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам

5. Условия реализации образовательной программы

5.1. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение реализации образовательной программы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории, лаборатории, оснащенные оборудованием, мастерские, техническими средствами обучения для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, а также для проведения текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы.

Перечень специальных помещений

	Наименование
	Кабинеты:
1.	Социально-гуманитарных дисциплин
2.	Экономико-финансовых дисциплин и бухгалтерского учета
3.	Математики и статистики
4.	Иностранного языка
5.	Безопасности жизнедеятельности
6.	Менеджмента и предпринимательства
7.	Экологических основ природопользования
8.	Междисциплинарных курсов
	Лаборатории:
1.	Информационных технологий в профессиональной деятельности
	Мастерские:
1.	Учебный банк
	Помещения:
1.	Помещение для самостоятельной работы
	Спортивный комплекс:
1.	Спортивный зал
	Залы:
1.	Библиотека, читальный зал с выходом в Интернет
2.	Актовый зал

Все виды учебной деятельности обучающихся, предусмотренные учебным планом, включая промежуточную и государственную итоговую аттестацию, обеспечены расходными материалами.

Помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета.

Реализация образовательной программы предполагает обязательную учебную практику, производственную практику (по профилю специальности), производственную практику (преддипломную).

Учебная практика реализуется в лабораториях, в мастерской и оснащается оборудованием, обеспечивающим выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей ПМ.01 Ведение расчетных операций, ПМ.02 Осуществление кредитных операций.

Производственная практика реализуется в организациях финансовокредитного профиля, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области 08 Финансы и экономика.

Оборудование организаций и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики соответствует содержанию профессиональной деятельности И возможность обучающимся дает овладеть профессиональными компетенциями ПО всем видам деятельности, образовательной предусмотренных программой, c использованием современных технологий, материалов и оборудования.

Производственная практика (преддипломная) направлена на углубление обучающимися первоначального профессионального опыта, развитие общих и профессиональных компетенций, проверку их готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к выполнению дипломного проекта (работы). Производственная практика (преддипломная) проводится непрерывно после освоения учебной практики и производственной практики (по профилю специальности) в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Библиотечный фонд образовательной организации укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из

изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Образовательная организация имеет электронную информационно-образовательную среду.

Электронная информационно-образовательная среда Финансового университета обеспечивает одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся к цифровой (электронной) библиотеке.

Обучающимся обеспечен доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости)

Образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией по всем учебным предметам, дисциплинам (модулям), видам практики, видам государственной итоговой аттестации.

5.2. Обеспечение организации практической подготовки по образовательной программе

Образовательная деятельность в форме практической подготовки организована при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных компонентов образовательной программы, предусмотренных учебным планом.

Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка при проведении практики организуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практика входит в профессиональный цикл и имеет следующие виды — учебная практика и производственная практика, которые реализуются в форме практической подготовки. Учебная и производственная практики реализуются как в несколько периодов, так и рассредоточено, чередуясь с учебными занятиями. Типы практики устанавливаются образовательной организацией самостоятельно.

Учебная практика и производственная практика (по профилю специальности) проводятся при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей.

Производственная практика (по профилю специальности) проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Производственная практика (преддипломная) направлена на углубление обучающимися первоначального профессионального опыта, развитие общих и профессиональных компетенций, проверку его готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к выполнению дипломной работы в организациях различных организационноправовых форм. Производственная практика (преддипломная) проводится непрерывно после освоения учебной практики и производственной практики (по профилю специальности) в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Производственную практику обучающиеся проходят в следующих организациях:

- АО «Альфа-Банк», договор 4 от 02 сентября 2024г.;
- Банк ВТБ (ПАО), договор 1 от 22 апреля 2024г.;
- ПАО Сбербанк, договор 3 от 22 марта 2024г.

5.3. Обеспечение организации воспитания обучающихся

Ресурсное обеспечение организации воспитания обучающихся включает следующие его виды: нормативно-правовое обеспечение; кадровое обеспечение; информационное обеспечение; учебно-методическое обеспечение; материально-техническое обеспечение.

Содержание нормативно-правового обеспечения организации воспитания обучающихся включает: рабочую программу воспитания; календарный план воспитательной работы на учебный год; Примерные трудовые функции организаторов воспитательной деятельности в системе воспитательной работы Финансового университета; Положение о Студенческом совете Финансового университета; Концепция развития воспитательной работы Липецкого филиала Финансового университета.

Кадровое обеспечение как вид ресурсного обеспечения организации воспитания обучающихся Липецкого филиала Финуниверситета включает кадры, занимающиеся управлением воспитательной деятельностью: заместитель директора по учебно-воспитательной, социальной работе и профориентации, педагог-психолог, педагогические работники.

Информационное обеспечение организации воспитания обучающихся включает:

- Страницы Липецкого филиала Финуниверситета в VK https://vk.com/collegefinunlip
- Страница Липецкого филиала Финуниверситета в Telegram https://t.me/LFinuniver
 - Воспитательная работа https://lipetsk.fa.ru/sveden/education/edupr/

Учебно-методическое обеспечение организации воспитания обучающихся Липецкого филиала Финуниверситета включает Рабочую программу воспитания и Календарный план воспитательной работы.

5.4. Кадровое обеспечение реализации образовательной программы

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 08 Финансы и экономика, имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее трех лет.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже одного раза в три года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 08 Финансы и экономика, а также в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия полученных компетенций требованиям к квалификации педагогического работника.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее трех лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 08 Финансы и экономика, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, составляет не менее 25 процентов. В Липецком филиале, привлекаемые к реализации образовательной программы СПО работает 21 преподаватель, из них 5 кандидатов экономических наук, 1 кандидат педагогических наук, 1 кандидат исторических наук, 4 преподавателя имеет высшую квалификационную категорию, 10 преподавателей имеют 1 квалификационную категорию.

Преподаватели объединены в предметные (цикловые) комиссии.

5.5 Финансовое обеспечение реализации образовательной программы

Финансовое обеспечение реализации образовательной программы осуществляется в объеме не ниже определенного в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы

Качество образовательной программы определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки на добровольной основе.

В целях совершенствования образовательной программы образовательная организация при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной программы привлекает работодателей и их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников образовательной организации.

В рамках государственной итоговой аттестации для обеспечения независимой оценки качества освоения квалификации выпускника к процедуре защиты дипломного проекта (работы) привлекаются независимые эксперты, в том числе представители работодателей.

Разработчики образовательной программы:

Организация разработчик: ФГОБУ ВО "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации" Липецкий филиал

Рассмотрено на УМС

<mark>«26» февраля 2025 г. №</mark>

Разработчики:

- О.Н. Левчегов заместитель директора по учебно-методической работе Липецкого филиала Финуниверситета;
- Е.Е. Кукина- заведующий кафедрой «Экономика и финансы» Липецкого филиала Финуниверситета.